CÓDIGO DE ÉTICA

VIASOFT

O código de Ética VIASOFT contempla as condutas esperadas dos sócios, administradores, empregados, empresas coligadas, fornecedores, prestadores de serviços, franquias, representantes comerciais, revendas, clientes, investidores, comunidade em geral e Governo.

Serve de guia de conduta profissional e pessoal, reforça questões jurídicas, consolidas as crenças da empresa e explicita os princípios e diretrizes indispensáveis que devem reger a atuação dentro da empresa.

1

Cumprimento à Legislação e Normas Internas

A VIASOFT preza pelo atendimento integral da legislação vigente, focando todos os seus esforços para efetivo cumprimento em todas as relações mantidas.

Condutas esperadas:

- Conhecer as legislações aplicáveis, cumprindo-as de forma alinhar objetivos da empresa com do estado.
- Certificar-se que as ações não sejam enquadradas como descumprimento de legislação.

2 Relação com acionistas

Buscamos o equilíbrio entre os diversos interesses e maximização dos recursos disponíveis garantindo um retorno financeiro contínuo.

Condutas esperadas:

- Gerar informações consistentes, adotando práticas transparentes que assegurem a condução idônea dos negócios, assegurando o crescimento sólido da empresa de acordo com as melhores práticas de governança corporativa.

3

Relação com Nossos Clientes, Fornecedores e Concorrentes

Agregamos valor aos negócios de nossos clientes fornecendo software e serviços competitivos.

Condutas esperadas:

- Tratar todos os clientes igualitariamente, dispensando toda atenção, respeito, sendo proativos e ágeis no atendimento de suas necessidades.
- Selecionar fornecedores e prestadores de serviços com base em critérios técnicos e comerciais que otimizem a relação custo x benefício, com postura ética e de responsabilidade socioambiental.

É proibido aceitar ou oferecer, direta ou indiretamente, favores ou presentes que resultem do exercício profissional e que possam influenciar decisões, facilitar negócios ou beneficiar terceiros.

4 Informações

Promovemos a confidencialidade e garantimos a integridade das informações de nossa responsabilidade.

Condutas esperadas:

- Não divulgar ou reproduzir informações, total ou parcialmente que venha a ter acesso, o que sejam confiadas em razão de suas responsabilidades/funções, sejam estas da empresa ou de qualquer outra parte envolvida.
- Não utilizar qualquer informação profissional para obtenção de vantagens para si ou para terceiros.
- Somente disponibilizar informações quando possuir autorizações para tal, sendo estas de forma completa, precisa e clara.

5

Patrimônio

Prezamos pela otimização de nossos recursos, garantindo os objetivos da VIASOFT e perpetuando suas fontes.

Condutas esperadas:

- Zelar pelo nosso patrimônio, evitando perdas, danos ou desperdícios.
- Não utilizar a marca, patrimônio da VIASOFT para fins particulares ou em benefício de terceiros.
- Comunicar imediatamente qualquer indício ou ocorrência de furto, roubo, fraude ou qualquer destinação do patrimônio não autorizado VIASOFT.
- Não utilizar para fins particular propriedade intelectual, tecnologia, metodologias, know-how e outras informações de propriedade da VIASOFT ou por ela desenvolvida ou obtiva.

6 Ambiente de Trabalho

Investimos permanentemente na formação de ambiente de trabalho, saudável, seguro, com relacionamento interno respeitoso.

Condutas esperadas:

- Relacionar-se com elevado padrão de respeito profissional e humano, independentemente do tempo de empresa ou cargo que ocupa.
- Não agredir física ou moralmente, nem provocar qualquer situação que possa provocar confronto com qualquer outra pessoa.
- Não utilizar o cargo, função ou informações sobre negócios e assuntos da VIASOFT ou de seus clientes para influenciar decisões que venham a favorecer interesses próprios ou de terceiros.
- Não realizar qualquer atitude que discrimine pessoas em função de cor, sexo, religião, origem, classe social, idade ou incapacidade física.

7

Assédio Moral ou Sexual

Não aceitamos qualquer manifestação de assédio moral ou sexual, bem como insinuações, propostas, brincadeiras ou atos físicos ofensivos.

Condutas esperadas:

- Em nenhuma situação, independente de cargo ou posição momentânea, assediar moral ou sexualmente qualquer pessoa dentro ou fora da empresa, no exercício profissional ou em momentos dele decorrentes.

- Diretores, Gerentes e demais cargos de gestão, devem estar totalmente atentos para coibir imediatamente qualquer situação de constrangimento moral ou sexual envolvendo qualquer pessoa que tenha relacionamento com a VIASOFT.

- Qualquer pessoa da cadeia de relacionamento da VIASOFT, que venha sofrer ou presenciou qualquer assédio moral e/ou sexual deve imediatamente comunicar a empresa através do nosso canal de denúncia.

8

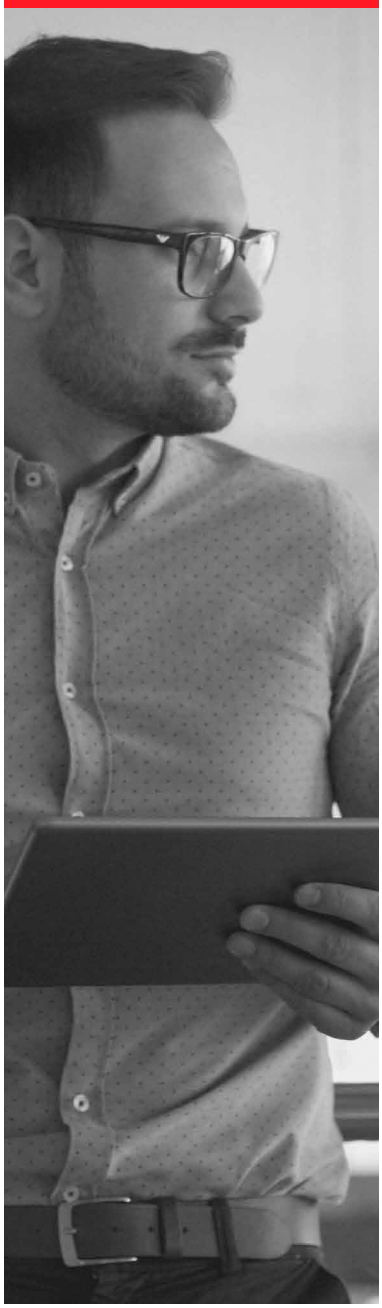
Uso de Drogas e Bebidas Alcoólicas

É vedado o porte, comercialização ou uso de drogas ilegais e bebidas alcoólicas nos ambientes internos da VIASOFT.

Condutas esperadas:

- Não distribuir, portar, comercializar drogas ilegais ou bebidas alcoólicas nas dependências da VIASOFT.
- Proibimos o acesso ou permanência nas dependências da VIASOFT, de qualquer pessoa com alteração psíquica por uso de drogas ilegais ou bebidas alcoólicas.

9



Conflitos de Interesses

Não aceitamos realização de qualquer atividade externa que conflitem com os interesses da VIASOFT.

Condutas esperadas:

- Não exercer atividades externas, remuneradas ou não, que venham a concorrer com os interesses da VIASOFT.

10 Poderes Públicos

Nos relacionamos com o poder público dentro da extrema legalidade, visando em todas as ações total transparência.

Condutas esperadas:

- Garantir relacionamento com os poderes públicos dentro da legalidade.

11

Corrupção

Condenamos quaisquer atos de corrupção, bem como ofertas de vantagens indevidas.

Condutas esperadas:

- Não ceder à corrupção para obter vantagens indevidas em benefício próprio ou da VIASOFT.
- Não custear, patrocinar ou custear qualquer prática de atos ilícitos.
- Não prometer, ofertar ou dar, direta ou indiretamente, qualquer vantagem ou benefício a agente público, cliente, fornecedores ou qualquer pessoa.

DA VIOLAÇÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

As condutas previstas ao presente código devem ser praticadas integralmente por todos que se relacionarem com a VIASOFT.

Quem presenciar ou tomar conhecimento de qualquer violação deste código, deve comunicar imediatamente através do nosso canal de denúncia.

VIASOFT