

CARO SUPERVISOR, PARA CADASTRAR OS COLABORADORES E INSCREVÊ-LOS NOS TREINAMENTOS, SIGA AS INSTRUÇÕES:

- ▶ Acesse: viasoft.com.br > Menu > e-Learning
- ▶ Clique em: **Supervisor VIASOFT**
- ▶ Entre com o seu CNPJ
- ▶ Escolha seu nome (caso não esteja sendo exibido, entre em contato com nosso Setor de Relacionamento)
- ▶ Entre com sua senha (a mesma do nosso Chat de Atendimento)
- ▶ Caso você não tenha senha, clique em "**Esqueceu a senha?**" e siga as instruções apresentadas
- ▶ Em "**Cadastrar Colaborador**" faça o cadastro da sua equipe
- ▶ Em "**Gerenciar Inscrições**", escolha a Categoria, Sub-categoria e o Curso
- ▶ Marque as pessoas que vão acessar o treinamento
- ▶ Clique em "**Realizar inscrições**"
- ▶ Escolha a **Data Inicial** e quanto tempo elas terão acesso ao Curso (a inscrição pode ser feita novamente)
- ▶ O acesso ao Curso é em viasoft.com.br > Menu > e-Learning > **Sala de Treinamento**
- ▶ O primeiro login é o CPF e a senha **123456** (deverá ser trocada no primeiro acesso)
- ▶ Ao fechar e acessar o ambiente com a nova senha, os cursos estarão em "**Meus Cursos**"

FAQ

Ao entrar com meu CNPJ retorna um erro de que minha empresa não possui o serviço de treinamentos disponível.

Entre em contato com nosso Setor de Relacionamento para verificar ou adquirir o acesso ao serviço.

Ao acessar o cadastro de colaboradores alguns estão sombreados em vermelho e não consigo inscrevê-los nos treinamentos.

Estes colaboradores estão com o cadastro incompleto, clique no colaborador, complete o cadastro e então faça suas inscrições normalmente.

Ao tentar cadastrar um colaborador retorna um erro.

Verifique se todos os dados foram preenchidos, principalmente o nome e sobrenome.

Ao fazer a inscrição informei a Data Inicial errada e o curso não aparece para o meu colaborador.

Vá para Acompanhar Treinamentos, encontre a inscrição e faça sua exclusão no ícone da coluna Excluir (esta ação também exclui as tentativas nos questionários do curso). Em seguida refaça a inscrição normalmente.

Meu colaborador gostaria de acessar o curso novamente e refazer as provas.

Basta fazer o mesmo procedimento do item 4 e inscrevê-lo novamente.

Alguns vídeos do curso não estão sendo reproduzidos automaticamente.

Verifique se as configurações do Flash Player estão ajustadas para permitir a execução de conteúdos tipo Flash para o site "e-learning.univiasoft.com.br".